

CURSO DE CAPACITAÇÃO

FERRAMENTAS PARA O TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES E OOS

Curitiba-PR:

1ª turma: 22/07/2019

2ª turma: 25/11/2019

OBJETIVO

Capacitar os participantes no processo de análise e tratamento de não conformidades reais e potenciais, visando à condução de ações corretivas e preventivas e identificação das causas raiz dos problemas ou as oportunidades de melhoria. Capacitar os participantes na aplicação das principais ferramentas para o tratamento de não conformidades.

CARGA HORÁRIA

8 horas

DATAS

Curitiba-PR

1ª turma: Dia 22/07/2019

2ª turma: Dia 25/11/2019

Horário: 8h00 às 13h00 e 14h00 às 17h00.

VALOR DA INSCRIÇÃO

R\$ 560,00

Política de descontos:

5 % de desconto para 2 participantes da mesma empresa/instituição.

5% de desconto para o profissional que se inscrever em 2 ou mais cursos.

10 % de desconto para 3 ou mais participantes da mesma empresa/instituição.

10 % de desconto para participantes de empresas clientes - serviços de assessoria/consultoria (contrato vigente).

10 % de desconto para estudantes e profissionais desempregados em busca de oportunidades.

Os descontos anteriores não são cumulativos.

5% de desconto para farmacêuticos inscritos no CRF-PR (cumulativo a um dos descontos acima).

A QUEM SE DESTINA

Profissionais que atuam na área de produção, controle de qualidade e garantia da qualidade em indústria farmacêutica, veterinária, cosmética, alimentícia, saneantes, farmoquímica, produtos para a saúde e afins.

LOCAL:

Curitiba-PR

TECPAR - Instituto de Tecnologia do Paraná - Centro de Treinamento.

Rua Professor Algacyr Munhoz Mader, 3775 - CIC - Curitiba - PR.

PROGRAMAÇÃO

- Sistema de Gestão - PDCA como método de gestão.
- MASP (Método de Análise e Solução de Problemas).
- Principais definições relacionadas ao tratamento de não conformidades.
- Conceitos de ação corretiva e preventiva.
- Desvios de qualidade.
- Coleta, organização e gestão dos dados necessários à realização da análise de causa raiz.
- Identificação das causas e implantação de ações corretivas e preventivas.
- Programas de análise de causa raiz - RCA ("Root Cause Analysis").
- Principais ferramentas para o tratamento de não conformidades e análise de causa raiz (brainstorming, brainwriting, matriz de priorização, estratificação, lista de verificação, Pareto, diagrama de afinidades, FMEA, espinha de peixe (Ishikawa).
- Interpretação de resultados OOS ("out of specifications").
- Integração com outros sistemas RCA: auditoria interna, CAPA ("Corrective and Preventative Action").
- Análise e identificação de tendências de dados existentes e potenciais causas de não-conformidades.
- Casos práticos e exercícios de fixação.

Inclusos: Certificado, material didático e coffee break.

O TECPAR oferece estacionamento próprio e gratuito.

Almoço não incluso. O TECPAR dispõe de refeitório no local.

MINISTRANTE

Rodinei Esser Dalcin

Farmacêutico Bioquímico, especialista em Engenharia da Qualidade, Auditor Líder pelo Bureau Veritas (reconhecido pelo International Register of Certificated Auditors - IRCA), com 10 anos de experiência em Indústrias Farmacêutica, Cosmética e Alimentícia na gestão de áreas da Qualidade (Garantia e Controle) e Produção e com 8 anos como sócio e consultor da Esser Consultoria, nas áreas de qualidade e produtividade, assessorando as empresas e ministrando cursos de capacitação para os seus profissionais, atuando principalmente com indústrias farmacêuticas, veterinárias, cosméticas, alimentícias, farmoquímicas, de saneantes, produtos para a saúde, plásticos e metalmecânicas.

CURSOS IN-COMPANY: Este curso pode ser ministrado em versão exclusiva para sua empresa, instituição ou grupo fechado e seu conteúdo adaptado à realidade da empresa.

Informações e Inscrições pelos telefones: (47) 3454-8113 e (47) 98839-1822 ou pelos e-mails:

anapaula@esserconsultoria.com.br / rodinei@esserconsultoria.com.br

www.esserconsultoria.com.br

www.facebook.com.br/Esserconsultoria --- <http://esserconsultoria.blogspot.com.br>

Realização:

Apoio:

