

# FERRAMENTAS PARA O TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES E RESULTADOS FDE/OOS

## Curitiba - PR

### OBJETIVO

Capacitar os participantes no processo de análise e tratamento de não conformidades reais e potenciais, visando à condução de ações corretivas e preventivas e identificação das causas raiz dos problemas ou as oportunidades de melhoria. Capacitar os participantes na aplicação das principais ferramentas para o tratamento de não conformidades. Abordar sobre a investigação de resultados fora de especificação FDE e OOS.

### LOCAL:

Hotel Blue Tree Batel  
Av. do Batel, 1162 - Batel, Curitiba - PR.

### A QUEM SE DESTINA

Profissionais que atuam na área de validação, produção, controle de qualidade e garantia da qualidade em indústria farmacêutica, veterinária, cosmética, alimentícia, saneantes, farmoquímica, produtos para a saúde e afins.

### CARGA HORÁRIA

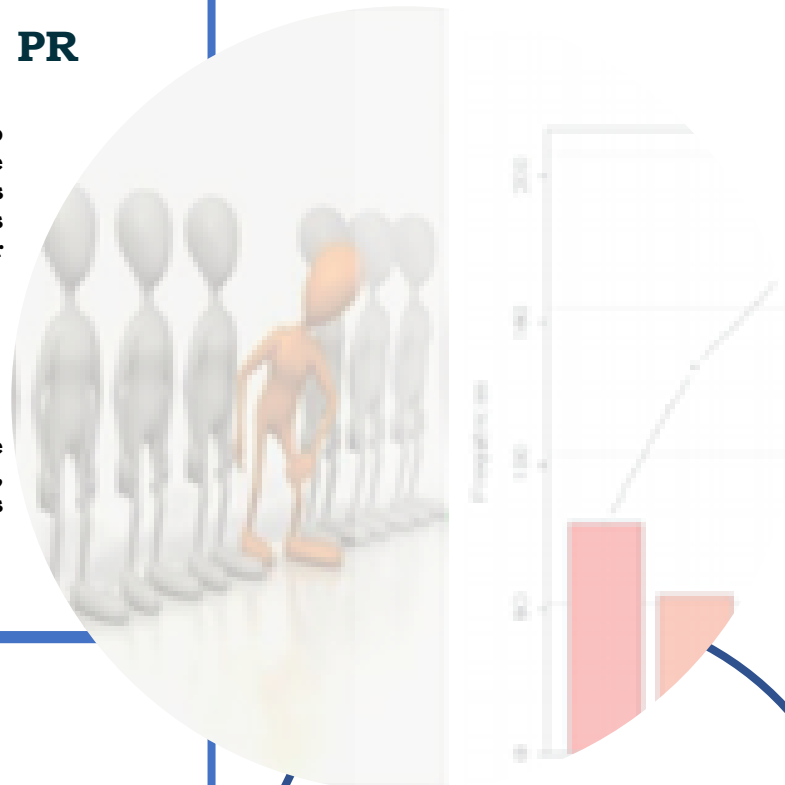
8 horas  
Horário: 8h30 às 13h00 e 14h00 às 17h30.

### VALOR DA INSCRIÇÃO

R\$ 585,00

### PROGRAMAÇÃO

- Sistema de Gestão – PDCA como método de gestão.
- MASP (Método de Análise e Solução de Problemas).
- Principais definições relacionadas ao tratamento de não conformidades.
- Conceitos de ação corretiva e preventiva.
- Desvios de qualidade.
- Coleta, organização e gestão dos dados necessários à realização da análise de causa raiz.
- Identificação das causas e implantação de ações corretivas e preventivas.
- Programas de análise de causa raiz – RCA (“Root Cause Analysis”).
- Principais ferramentas para o tratamento de não conformidades e análise de causa raiz (brainstorming, brainwriting, matriz de priorização, estratificação, lista de verificação, Pareto, diagrama de afinidades, FMEA, espinha de peixe (Ishikawa)).
- Investigação de resultados fora de especificação utilizando o guia da ANVISA para FDE e o guia do FDA para OOS (“out of specifications”).
- Integração com outros sistemas RCA: auditoria interna, CAPA (“Corrective and Preventative Action”).
- Análise e identificação de tendências de dados existentes e potenciais causas de não-conformidades.
- Casos práticos e exercícios de fixação.



1ª TURMA: 22/06/2020

2ª TURMA: 26/10/2020

### MINISTRANTE

Rodinei Esser Dalcin

Informações e Inscrições pelos telefones: (47) 3454-8113 e (47) 98839-1822 ou pelos e-mails:  
anapaula@esserconsultoria.com.br / rodinei@esserconsultoria.com.br

www.esserconsultoria.com.br

www.facebook.com.br/Esserconsultoria --- http://esserconsultoria.blogspot.com.br

Realização:



Apoio:

